

Business Continuity Services

Beheer van uw bedrijfskritische server- & storageomgevingen

Een unieke service die de beschikbaarheid van uw kritische serveromgeving en de Operating System software garandeert. Een goed werkende infrastructuur heeft een positief effect op de productiviteit van uw eindgebruikers, uw bedrijfsresultaat en -imago.

OPTIMAAL BEHEER

- Econocom biedt uitstekend geteste onderhoudsdiensten en ondersteuning op zowel de ICT hardware als de Operating System software.
- Multiplatform incidenten worden snel en effectief opgelost dankzij de vendor onafhankelijke expertise van onze technici en logistieke organisatie.
- Door de flexibele opbouw van het Service Level Agreement beslist u in alle vrijheid welke respons- en reparatietijden u voor verschillende servers wenst in te zetten.

REMOTE MONITORING

- Specifiek voor hoog kritische omgevingen kan de ondersteuning worden uitgebreid met de module 'remote monitoring'.
- Door de verschillende configuraties en performance levels continu te monitoren worden hardware storingen voorkomen.
- Door de detectietijd te verkorten en de kwalificatiecriteria te verbeteren wordt de eventuele downtime sterk gereduceerd.

HARDWARE & SOFTWARE MAINTENANCE EN SOFTWARE SUPPORT

- Het oplossen van incidenten en storingen op de totale serveromgeving (servers, storage, back-up, netwerk en beveiliging).
- Het onderhouden van software voor netwerkapparatuur (routers, switches etc.), storage (tape libraries en back-up) en Intel omgevingen.
- Ondersteuning van serversystemen, virtuele omgevingen, netwerken en back-up.

Uw voordelen

- **Multivendor strategie**, onafhankelijke expertise op de totale server infrastructuur
- **Remote detectie- en oplossingservices**, tijdig anticiperen verkort de oplossingstijd en voorkomt incidenten
- **Vaste expertise teams** voor hardware en operating software omgevingen
- **Modulaire opbouw** van verschillende beheersdiensten

HARDWARE MAINTENANCE

Tijdsbestek	11 x 5 Ma/Vrij, 08:00 – 19:00
	24 x 5 Ma/Vrij
	24 x 7 Ma/Zo
Gegarandeerde responstijd	De dag erna
	Binnen 4 uur
	Binnen 2 uur
Gegarandeerde reparatietijd	De dag erna
	Binnen 8 uur
	Binnen 6 uur
	Binnen 4 uur

SOFTWARE MAINTENANCE

Tijdsbestek	11 x 5 Ma/Vrij, 08:00 – 19:00
	24 x 7 Ma/Zo
Aantal meldingen	Ongelimiteerd
Responstijd	Binnen 2 uur



ruim **27.000**
klanten

54.000
ICT devices
in onderhoud

95.000
afgehandelde
interventies per jaar

5 logistieke centra voor
spare parts in Europa

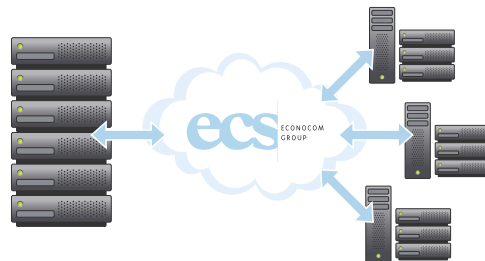
450 m²
testruimte

600 ingenieurs
en technici

Opleidingsinstituut
met **25**
gecertificeerde trainers

UITGANGSPUNTEN

- > Business Processen
- > Enterprise Applicaties
- > Infrastructuur Services

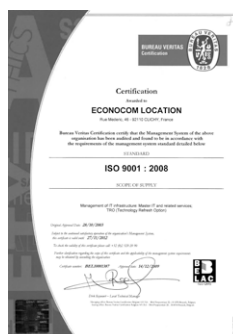


← Ons ondersteuningsgebied

Datacenter
Management

Workspace
Management

ICT Service
Management



ISO 9011-2008
gecertificeerd.